

AUTOR: KOSARI.NET

SOPORTE: soporte@kosari.net

MODULO WHATSAPP CRMPRO

Transforme la interacción con sus clientes y revolucione sus estrategias de comunicación con el **módulo de WhatsApp Marketing, Bot, Chat y Asistente Personal con IA para CRMPRO** . Este innovador módulo está diseñado para integrarse a la perfección con CRMPRO, ofreciendo a las empresas un conjunto inigualable de herramientas de marketing, interacciones automatizadas con los clientes y soporte en tiempo real a través de WhatsApp.

Características



(NUEVO) Ejecutar campañas mediante la importación de CSV

Orienta a los clientes potenciales de manera eficiente enviando campañas masivas directamente desde un archivo csv, evitando entradas innecesarias en la base de datos.



(NUEVO) Generador de flujo de bots de arrastrar y soltar

Cree y automatice interacciones de chat complejas sin esfuerzo con el intuitivo Bot Flow Builder de arrastrar y soltar.



(NUEVO) Compatibilidad con campos de combinación dinámica

Personalice fácilmente los mensajes agregando campos de combinación dinámicos directamente en el chat.



Integración de indicaciones de IA

Mantenga la voz de su marca consistente, en el tono adecuado y en más de 59 idiomas.



Compatibilidad con la biblioteca de emojis

Mejore las conversaciones con expresiones vibrantes.



Enviar documentos a través de bots y campañas

Automatice su alcance y envíe documentos sin esfuerzo.



API oficial de WhatsApp Cloud

Envía mensajes fácilmente a grupos grandes utilizando la API oficial en la nube de WhatsApp, lo que te brinda control total sobre tu mensajería.



Mensajes automatizados de marketing

Programe y envíe saludos y mensajes de ausencia de forma automática, garantizando una comunicación oportuna con sus contactos y clientes potenciales.



Gestión de plantillas

Cree y administre plantillas de mensajes desde el panel de WhatsBot.



Adquirir nuevos clientes potenciales automáticamente

Agregue automáticamente nuevos mensajes de WhatsApp como clientes potenciales, agilizando su proceso de generación de clientes potenciales.



Notificaciones en tiempo real

Envía notificaciones de WhatsApp basadas en acciones o eventos específicos, manteniendo a tu audiencia informada en tiempo real.



Chat en tiempo real dentro del área de administración

Administre chats en tiempo real directamente a través del área de administración de CRMPRO, manteniendo todas las comunicaciones en un solo lugar.



Mensajería versátil

Envía mensajes, imágenes, archivos adjuntos, vídeos y mensajes de voz a los clientes, garantizando diversas opciones de comunicación.



Actualizaciones de estado de los mensajes

Obtenga actualizaciones en tiempo real sobre el estado de sus mensajes, incluidos los estados enviados, entregados y leídos.



Webhooks de reenvío

Le permite reenviar notificaciones HTTP desde la plataforma WhatsApp Business a otras aplicaciones de terceros.



Mensajes dirigidos de la campaña

Envíe saludos, mensajes, ofertas y actualizaciones personalizados a su audiencia.



Registros de mensajes

WhatsBot tiene un diseño suave, lo que hace que sea sencillo encontrar y usar todas las funciones que necesita.



Actualizaciones gratuitas de por vida

Obtenga actualizaciones de por vida de forma gratuita, para que su sistema esté siempre actualizado.



Interfaz fácil de usar

WhatsBot tiene un diseño suave, lo que hace que sea sencillo encontrar y usar todas las funciones que necesita.



Asignar agentes de soporte (NUEVO)

Asigne agentes de soporte específicos a clientes potenciales o clientes para obtener asistencia personalizada.



Palabras clave de activación múltiple

Admite múltiples palabras clave de activación tanto para el bot de mensajes como para el bot de plantilla, lo que permite una automatización más flexible.



Función de clonación de bots

Clone bots fácilmente para agilizar la configuración de bots similares.



Eliminar chat individual

Elimina mensajes de chat individuales para una mejor gestión del chat.



Mensaje de bienvenida en cualquier palabra clave

Envía un mensaje de bienvenida cuando se detecta cualquier palabra clave especificada.

Público objetivo

Pequeñas y medianas empresas (PYME)

Las PYMES que buscan mejorar la participación del cliente, optimizar los procesos de comunicación y automatizar las campañas de marketing encontrarán este módulo invaluable.

Negocios de comercio electrónico

Las tiendas en línea pueden utilizar este módulo para enviar confirmaciones de pedidos, actualizaciones de envío y ofertas promocionales directamente a sus clientes a través de WhatsApp, lo que garantiza una comunicación oportuna y efectiva.

Equipos de atención al cliente

Las empresas con equipos de atención al cliente dedicados pueden gestionar chats en tiempo real, enviar respuestas automáticas y garantizar que todas las consultas de los clientes se aborden con prontitud.

Equipos de ventas y marketing

Los equipos de ventas y marketing pueden utilizar este módulo para ejecutar campañas de marketing específicas, gestionar clientes potenciales de manera eficiente y mantener a los clientes potenciales interesados con mensajes personalizados.

Empresas de servicios

Los proveedores de servicios, como consultores, autónomos y agencias, pueden mantener a los clientes informados sobre actualizaciones de proyectos, recordatorios de reuniones y otras notificaciones importantes a través de WhatsApp.

Instituciones Educativas

Las escuelas, universidades y centros de formación pueden usar este módulo para enviar anuncios, recordatorios de eventos y actualizaciones a estudiantes y padres. Además, permite automatizar la guía de inscripción paso a paso, proporcionar detalles instantáneos de los cursos y ofrecer soporte para consultas 24/7 mediante chat integrado y respuestas automatizadas.

Proveedores de atención médica

Las clínicas, hospitales y centros de bienestar pueden comunicarse con los pacientes sobre recordatorios de citas, resultados de pruebas y consejos de salud a través de WhatsApp.

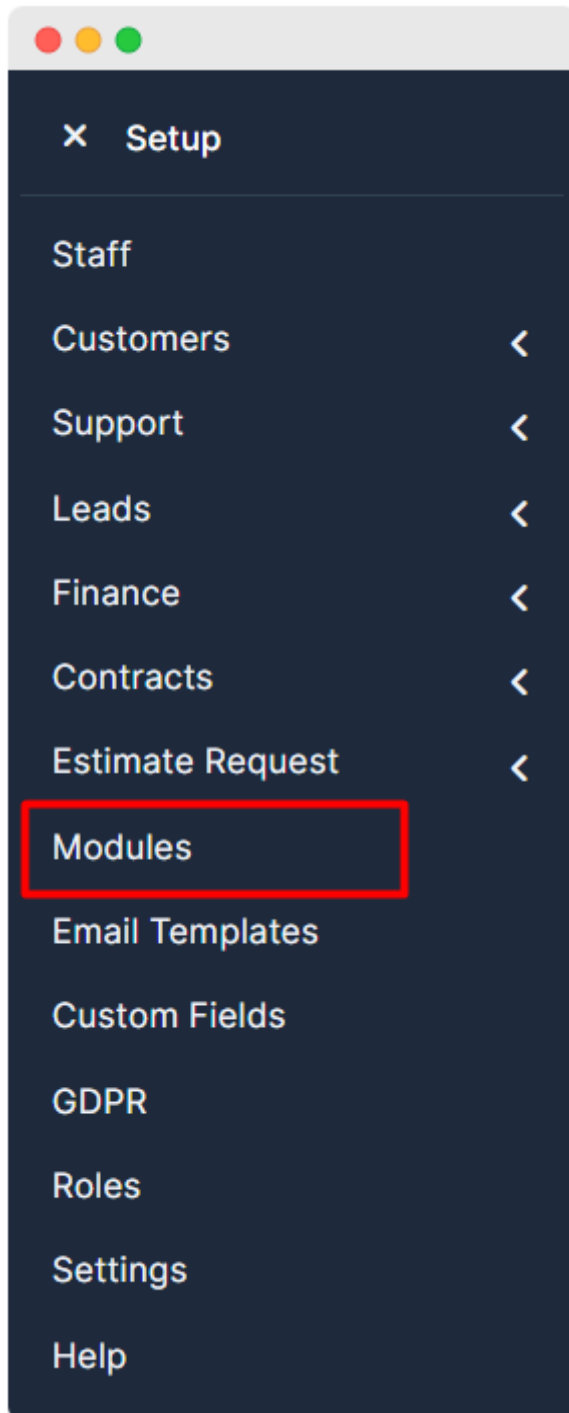
Guía de instalación paso a paso del modulo

Accede a tu panel de administración de CRMPRO

Abra su navegador web e inicie sesión en el panel de administración de CRMPRO utilizando sus credenciales.

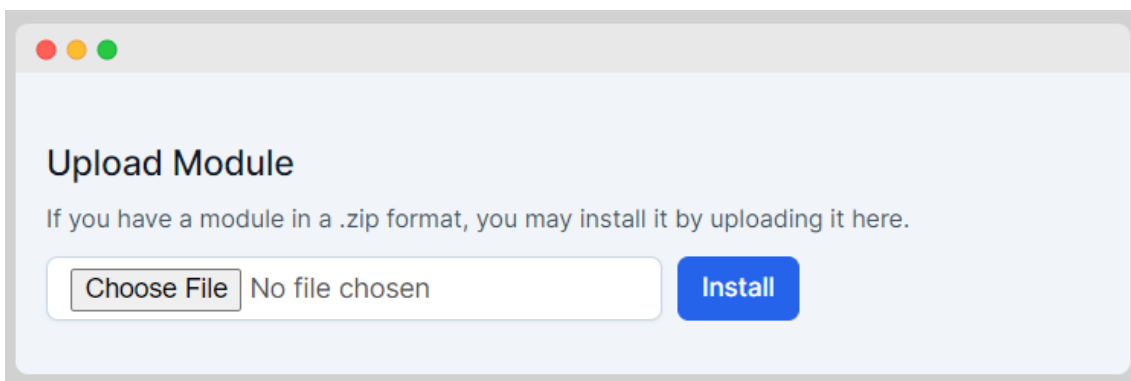
Navega a la sección de Módulos

- Una vez que haya iniciado sesión, vaya al menú de la barra lateral izquierda.
- Haga clic en **Configuración** para expandir el menú.
- Busque y haga clic en **Módulos**.



Subir e instalar el módulo

- En la página **Módulos** , haga clic en el botón **Cargar módulo** .
- Aparecerá un cuadro de diálogo para cargar el archivo. Haga clic en "**Seleccionar archivo**" y seleccione el archivo ZIP del módulo adquirido.
- Después de seleccionar el archivo, haga clic en el botón **Cargar** .
- Una vez completada la carga, deberías ver el módulo en la sección de módulos.
- Busque el módulo que cargó y haga clic en el botón **Instalar que se encuentra al lado**.
- Siga las instrucciones adicionales en pantalla para completar la instalación.



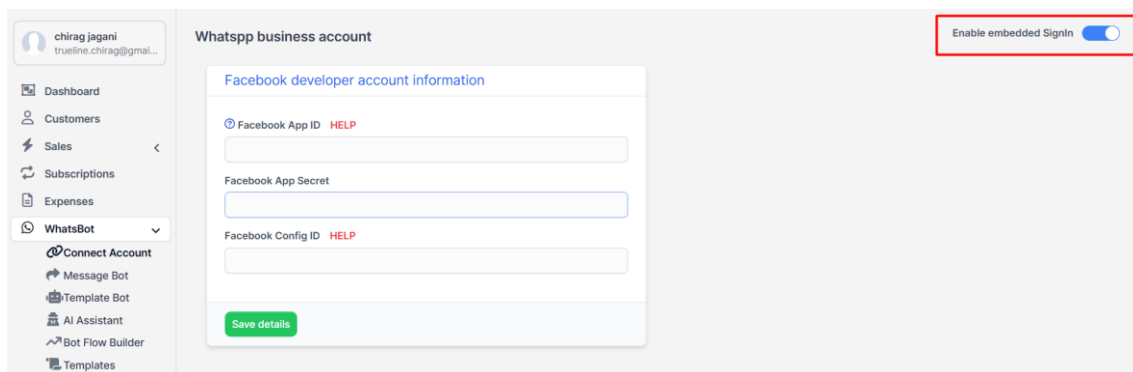
Activar el Módulo

- Una vez instalado, debes activar el módulo. Puedes hacerlo desde la misma página de **Módulos** .
- Busque el módulo instalado y haga clic en el botón **Activar** .

Conectar cuenta

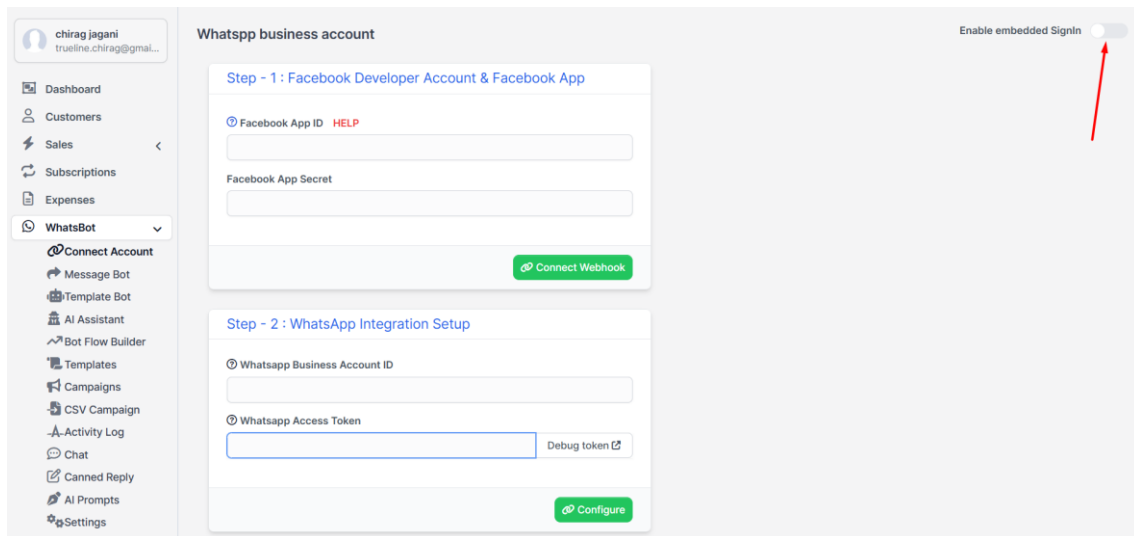
Método 1: Usar el registro integrado (predeterminado)

Este método simplifica el proceso de incorporación, permitiéndole integrar la API de WhatsApp en cuestión de minutos utilizando nuestra función de registro incorporada.



Método 2: Uso del ID de cuenta comercial y el token de acceso permanente

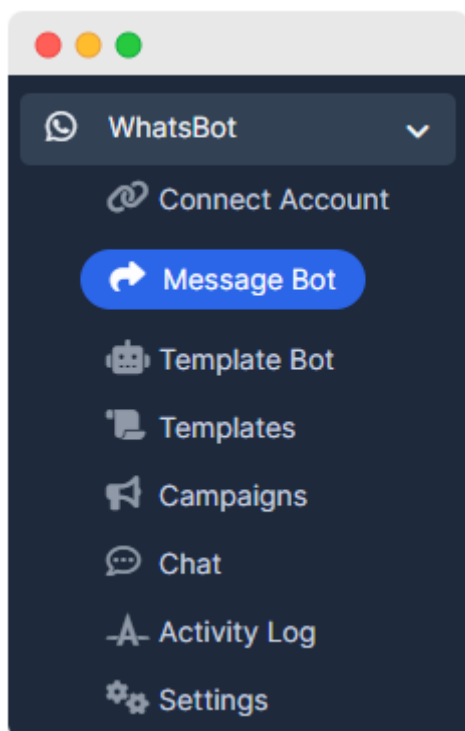
Alternativamente, puede conectarse proporcionando su ID de cuenta comercial y un token de acceso permanente para configuraciones más avanzadas.



Bot de mensajes

Un bot de mensajería es un programa automatizado diseñado para interactuar con los usuarios a través de plataformas de mensajería. Estos bots pueden realizar tareas como **responder preguntas frecuentes, proporcionar información de productos y enviar notificaciones, lo que optimiza la atención al cliente**. Operan 24/7, ofreciendo respuestas instantáneas y consistentes, lo que mejora la experiencia y la satisfacción del usuario.

Al automatizar las interacciones rutinarias, los bots de mensajes ahorran tiempo y recursos, lo que permite a las empresas centrarse en tareas más complejas.



Crear un bot de mensajes

New Message Bot

• **Bot Name**
Enter Name

• **Relation Type**
Nothing selected

Ⓢ **Reply text** (Maximum allowed characters should be 1024)

• **Reply type**
Reply bot: On exact match

• **Trigger Keyword**
Tag

Header
Enter header

Ⓢ **Footer**
Enter footer

Option 1: Personal AI assistant
Personal Assistant
Nothing selected

Option 2: Bot with reply buttons

Ⓢ **Button1**
Enter button1

Ⓢ **Button1 ID**
Enter button1 ID

Ⓢ **Button2**
Enter button2

Ⓢ **Button2 ID**
Enter button2 ID

Ⓢ **Button3**
Enter button3

Ⓢ **Button3 ID**
Enter button3 ID

Option 3: Bot with button link - Call to Action (CTA) URL

Ⓢ **Button Name**
Enter button name

Button Link
Enter button url

Option 4: Bot with file
Choose File Type
Image

1. Nombre del bot

- **Campo** :Bot Name
- **Descripción** : Ingrese el nombre de su bot.
- **Ejemplo** :Message bot

2. Tipo de relación

- **Campo** :Relation Type
- **Descripción** : Seleccione el tipo de relación que tendrá el bot.
- **Ejemplo** :Leads

3. Texto de respuesta

- **Campo** :Reply text (Maximum allowed characters should be 1024)
- **Descripción** : Introduce el mensaje de texto con el que responderá el bot. La longitud máxima es de 1024 caracteres.
- **Ejemplo** : "Hello! 🙌 Welcome to CTL Group College. How can I assist you today? Please choose an option: 1.Admission Enquiry 2.Course Information 3.Schedule a Campus Visit.

4. Tipo de respuesta

- **Campo** :Reply type
- **Descripción** : Seleccione el tipo de respuesta que debe dar el bot. Las opciones incluyen "Responder al bot: En caso de coincidencia exacta", que activa una respuesta al recibir el texto de activación exacto.

- **Ejemplo** :Reply bot: when message contains

5. Desencadenar

- **Campo** :Trigger
- **Descripción** : Ingrese el texto de activación que activará la respuesta del bot.
- **Ejemplo** :help

6. Encabezamiento

- **Campo** :Header
- **Descripción** : Si es necesario, introduzca un texto de encabezado. Puede ser un mensaje o título adicional.
- **Ejemplo** :CTL group of college

7. Pie de página

- **Campo** :Footer
- **Descripción** : Si es necesario, introduzca un texto para el pie de página. Puede ser información adicional o una firma.
- **Ejemplo** :Thank you, Team CTL

Opción 1: Asistente personal de IA

En este campo, se muestran en un menú desplegable los asistentes de IA disponibles (documentos o archivos PDF). Según esta selección, se proporciona la respuesta al mensaje activado.

Opción 2: Bot con botones de respuesta

1. Botón1, Botón2, Botón3

- **Campo** : Button1, Button2,Button3
- **Descripción** : Ingrese el texto que aparecerá en cada botón.
- **Ejemplo** : Admission Enquiry, Courses Information,Schedule a visit

2. ID del botón 1, ID del botón 2, ID del botón 3

- **Campo** : Button_1, Button_2,Button_3
- **Descripción** : Ingrese el ID de cada botón para identificarlos de forma única.
- **Ejemplo** : enquiry, course_information,campus_visit

Opción 3: Bot con enlace de botón - URL de llamada a la acción (CTA)

1. Nombre del botón

- **Descripción** : Nombre del botón.

2. Enlace de botón

- **Descripción** : Enlace al botón.

Opción 4: Bot con archivo

1. Imagen

- **Campo** :Choose File
- **Descripción** : Sube un archivo de imagen que el bot pueda enviar. Los formatos de archivo permitidos son .jpg, .jpeg y .png.
- **Ejemplo** : haga clic en el Choose Filebotón y seleccione un archivo de imagen de su computadora.

2. Ahorrar

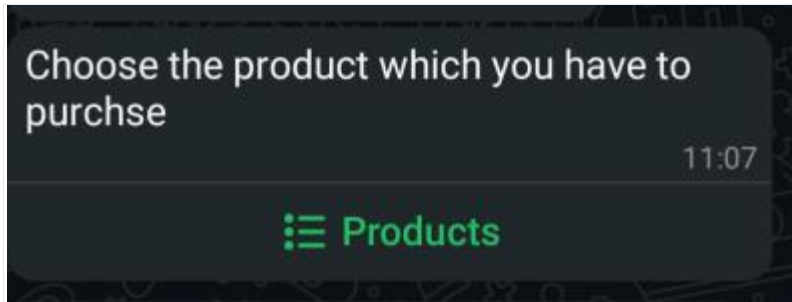
- **Botón** :Save
- **Descripción** : Después de completar todos los campos necesarios, haga clic en el Savebotón para crear y guardar su bot de mensajes.

Opción 5: Bot con opciones

- Esta configuración de bot se puede utilizar en cualquier industria donde los usuarios necesiten hacer una selección y recibir información relevante.

•	<ul style="list-style-type: none"> • ampo: Products • Descripción: Proporcione un nombre de sección que se mostrará como título de la lista en la plantilla.
• Texto	<ul style="list-style-type: none"> • Campo: Whatsbot • Descripción: Proporcione el nombre del texto que desea mostrar en la lista de plantillas.
• Subtexto	<ul style="list-style-type: none"> • Campo: CRMPRO • Descripción: Proporcione un subtexto si desea dar una subdescripción
• Etiqueta del botón Enviar	<ul style="list-style-type: none"> • Campo: Products • Descripción: Proporcione la etiqueta del botón en la lista que desea mostrar.

Cómo se ve un bot con opción en WhatsApp

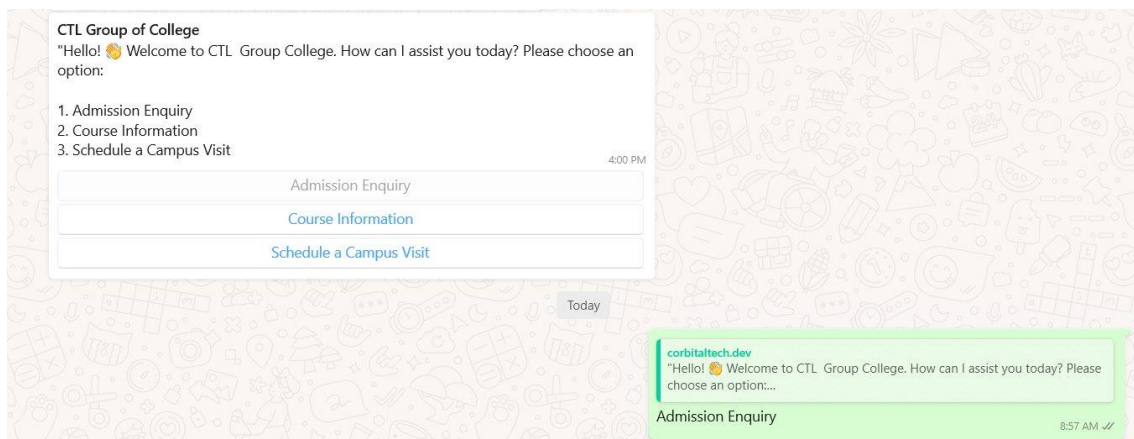


- Puede ver la lista de productos y elegir el producto específico para enviarlo.

Bot de mensajes de lista

#	Campaign Name	Template	Relation Type	Total	Delivered To	Read by	Actions
1	new campaign	testing_template	Leads	17	0	0	
2	daily morning champaign	testing_template	Leads	1	0	0	

Vista previa (finalmente se verá así)



Bot de plantilla

Un bot de plantilla es un chatbot preconfigurado que utiliza plantillas predefinidas para automatizar respuestas e interacciones. Estos bots están diseñados para gestionar tareas específicas, como enviar mensajes promocionales, brindar atención al cliente o enviar notificaciones.

Template Bot						Create template base bot
25	Export					Search...
Name	Type	Trigger Keyword	Relation Type	Active	Actions	
Template Bot	Template Bot : When message contains	Template	Leads	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit Delete Copy	
Template Bot 2	Template Bot : Welcome reply - when lead or client send the first message	-	Leads	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit Delete Copy	
Showing 1 to 2 of 2 entries						Previous 1 Next

crear nueva plantilla de bot

Create new template bot

Template Bot

* Bot Name

* Relation Type

Nothing selected

* Template

Nothing selected

Reply type

Reply bot: On exact match

* Trigger

Save bot

Nombre del bot :

- **Campo** :Bot Name
- **Descripción** : Introduce un nombre único para tu bot. Este nombre te ayudará a identificarlo más adelante.
- **Ejemplo** :Promo Offer Bot

Tipo de relación :

- **Campo** :Relation Type
- **Descripción** : Seleccione el tipo de relación que gestionará este bot. Puede ser con clientes o leads.
- **Ejemplo** :Customers

Plantilla :

- **Campo** :Template
- **Descripción** : Elija una plantilla predefinida para el bot. Esta plantilla determinará la estructura y el contenido de las respuestas del bot.
- **Ejemplo** :Promotional Offer Template

- **CONSEJO** 
- Las plantillas se obtendrán de la cuenta API de la nube Meta WhatsApp.

Tipo de respuesta :

- **Campo** :Reply type
- **Descripción** : Especifica cómo responderá el bot. La opción predeterminada es "Responder al bot: En caso de coincidencia exacta", lo que significa que el bot responderá cuando reciba una coincidencia exacta de palabra clave.
- **Ejemplo** : Esto puede permanecer como Reply bot: On exact match.

Desencadenar :

- **Campo** :Trigger
- **Descripción** : Introduce la palabra clave o frase que activará la respuesta del bot. Al detectar esta palabra clave en un mensaje, el bot se activará.
- **Ejemplo** :promo

Guardar bot :

- **Botón** :Save bot
- **Descripción** : Después de completar todos los campos, haga clic en este botón para guardar y activar su nueva plantilla de bot.

variables y vista previa

Establecer variables dinámicas :

- Después de presionar el botón "Guardar bot", según la estructura de la plantilla, se mostrarán automáticamente los campos de combinación dinámica.
- Puede configurar estos campos presionando el signo "@".

Vista previa :

- También puedes obtener una vista previa de cómo se mostrará el contenido del bot en la sección "Vista previa".

Create new template bot

Template Bot

- * Bot Name: Template bot
- * Relation Type: Contacts
- * Template: rise_send_invoice_en_US
- Reply type: Reply bot: On exact match
- * Trigger: btn 2
- Save bot.**

Variables Use '@' Sign for add merge fields.

Body

Variable 1: @(contact_firstname) @(contact_lastname)

Variable 2: @(statement_amount_paid)

Variable 3: @(statement_balance_due)

Preview

Hello @(contact_firstname) @(contact_lastname) , Thank you for your business cooperation. Your invoice for the project has been generated and is attached here. Invoice amount is @(statement_amount_paid) Please pay this invoice within @(statement_balance_due) - thanks

Siguiendo estos pasos, puede configurar fácilmente un bot de plantilla para manejar interacciones específicas según los criterios que haya definido.

Plantillas

Las plantillas de mensajes de WhatsApp son formatos específicos que las empresas usan para enviar notificaciones o mensajes de atención al cliente a quienes han optado por recibirlas. **Los mensajes pueden incluir recordatorios de citas, información de envío, resolución de problemas o actualizaciones de pagos.**

Templates

Load Templates Template Management

25 Export

Search...

#	Template Name	Language	Category	Template Type	Status	Body Data
2	testing_template	en	MARKETING	TEXT	APPROVED	Hello this is one {{1}} *bold* 'monospace text' {{2}} {{3}}
3	welcome_to_whatsbot	en	MARKETING	IMAGE	APPROVED	Welcome to WhatsBot - WhatsApp Marketing, Bot & Chat Module for Perfex CRM Support! You can explore and interact with our module in multiple ways: *Buy Module* . If you want to purchase the module *Explore All Features* . To read detailed documentation and explore all features, on our online documentation .
4	college_course_information	en	MARKETING	TEXT	APPROVED	Hello Welcome to CTL Group College. How can I assist you today? Please choose an option: 1. Admission Enquiry 2. Course Information 3. Schedule a Campus Visit
5	uttl_caygri	en	MARKETING	DOCUMENT	APPROVED	"Hi, {{1}} book your telemedicine appointment in {{2}}, here the " {{3}}, thank you
1	hello_world	en_US	UTILITY	TEXT	APPROVED	Welcome and congratulations!! This message demonstrates your ability to send a WhatsApp message notification from the Cloud API, hosted by Meta. Thank you for taking the time to test with us.

Showing 1 to 5 of 5 entries

Previous 1 Next

CONSEJO

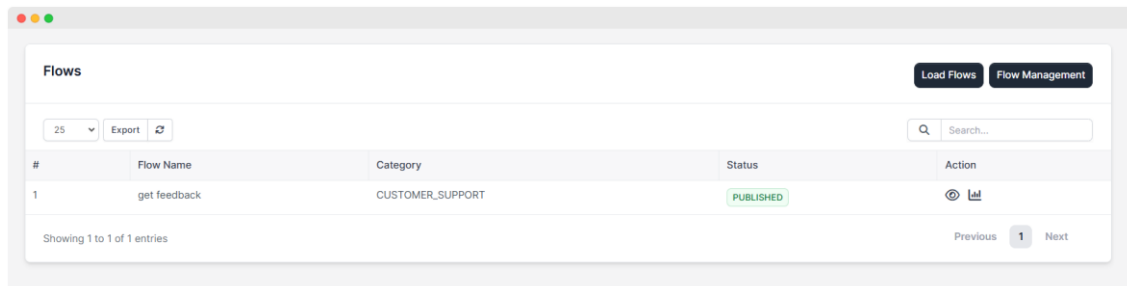
Las plantillas se obtendrán de la cuenta API de la nube Meta WhatsApp. Visite [este enlace](#) para obtener más información.

Aviso

Aquí se mostrarán las plantillas de tipo imagen, tipo texto, en blanco y aprobadas. No se admiten las plantillas de tipo documento ni de tipo vídeo.

Plantillas de flujo

La función **Plantillas de Flujo de WhatsBot** permite a las empresas crear y enviar mensajes estructurados de WhatsApp usando plantillas predefinidas. Estas plantillas optimizan la comunicación al automatizar notificaciones como recordatorios de citas, actualizaciones de envíos, alertas de pago y respuestas de atención al cliente.



- La plantilla de flujo y la automatización del marketing están conectadas entre sí.
- No es obligatorio que solo se muestren comentarios en la plantilla de flujo.

CONSEJO

Las plantillas se obtendrán de la cuenta API de la nube Meta WhatsApp. Visite [este enlace](#) para obtener más información.

Creación de una plantilla de flujo

- Para crear una nueva plantilla, haga clic en **gestión de flujo**. Después, puede crearla siguiendo los detalles.
- Vaya a la sección Gestión de flujo.
- Haga clic en el botón **Nuevo flujo**.
- Ingrese el nombre del flujo, la categoría y el estado.
- Configurar los pasos del flujo.
- Guardar y publicar el flujo.

Detalles del flujo de retroalimentación

Feedback 1 of 2

Would you recommend us to a friend?

Choose one

Yes ☒

No ☐

How could we do better?

Leave a comment (optional)

0 / 600

Continue

Managed by the business. [Learn more](#)

Paso 1: El cliente recibe un formulario de comentarios:

- Un bot de WhatsApp envía una solicitud de comentarios.
- El usuario selecciona Sí/No para indicar si recomienda el servicio.
- El usuario puede dejar un comentario para mejorar.
- Cuando envía la respuesta, esta se almacena en el sistema.
- Las respuestas se registran y se muestran en una tabla de respuestas de flujo.
- Haga clic en el ícono 👁 para ver los detalles del flujo.
- Haga clic en el ícono 📊 para ver la respuesta del flujo.

NOTA

El flujo enviará un formulario de comentarios al cliente solo cuando la plantilla se haya seleccionado correctamente.

Flow Responses						
25		Export				
#	Name	Receiver	Submit time	Whatsapp number	Type	Action
8	get feedback		2024-12-29 08:17:47		Leads	
9	get feedback		2025-01-02 20:10:14		Contacts	
10	get feedback		2025-01-02 20:13:14		Contacts	
11	get feedback		2025-01-02 20:14:47		Contacts	
12	get feedback		2025-01-02 20:20:26		Contacts	
13	get feedback		2025-01-02 20:59:34		Contacts	
Showing 1 to 6 of 6 entries						Previous 1 Next

- Muestra los registros de retroalimentación.

Flow Responses

Feedback 1 of 2

Would you recommend us to a friend?

Choose one: Yes

How could we do better?

Leave a comment: Great service, but a faster response time would appreciate

Feedback 2 of 2

Rate the following:

Purchase experience: ★★★★★ • Excellent (5/5)

Delivery and setup: ★★★★★ • Good (4/5)

Customer service: ★★★★★ • Good (4/5)

Close

- Haga clic en el ícono 👁 para ver la respuesta del flujo específico

Automatización de marketing 🤖📱

En Whatsbot, el sistema **de automatización de marketing** se centra en automatizar acciones desencadenadas por eventos específicos.

- **Seleccionar tipo:** elija el tipo de selección que puede utilizar de la plantilla.
- **Acción:** elija la acción que desea realizar para el proyecto o ticket.
- **Estado:** elija el estado del proyecto/ticket para obtener el formulario de plantilla de flujo.
- Las plantillas son esenciales para utilizar la automatización del marketing de manera eficaz.
- Al seleccionar un tipo de automatización de marketing, es necesario que esté disponible en la plantilla bot.
- El bot de plantilla debe estar activo y está creado para el cliente.
- Es necesario que la plantilla correcta esté disponible en plantillas.

Cómo funciona

- **Plantillas gestionadas:** El sistema enviará el formulario de comentarios solo después de seleccionar la plantilla correcta. En la automatización del marketing, solo se enviará la plantilla seleccionada para garantizar que el mensaje sea correcto.
- **Los proyectos se actualizan:** debes cambiar el estado del proyecto para que se envíe el formulario de comentarios.
- **La comunicación se activa:** el sistema puede enviar automáticamente mensajes de WhatsApp utilizando plantillas listas para usar, lo que permite una rápida confirmación de comentarios, seguimientos o promociones.

Campañas

Descripción general

La función "Enviar nueva campaña" permite a los usuarios crear y enviar campañas de mensajes de WhatsApp utilizando plantillas predefinidas proporcionadas por la API de

WhatsApp Cloud. Con opciones para dirigirse a tipos de relaciones específicos (clientes potenciales o contactos) y programar campañas para su posterior envío, esta función simplifica la comunicación masiva.

Componentes de la interfaz

1. Nombre de la campaña

- Un campo de entrada de texto obligatorio para especificar el nombre de la campaña.

2. Tipo de relación

- Un menú desplegable con las siguientes opciones:
 - **Prospectos** : seleccione esta opción para orientar sus búsquedas a prospectos.
 - **Contactos** : seleccione esta opción para orientar los contactos.
- El tipo de relación determina la audiencia de la campaña.

3. Plantilla

- Un menú desplegable que enumera plantillas obtenidas de la API Meta WhatsApp Cloud.
- Las plantillas contienen contenido de mensajes previamente aprobados para WhatsApp.
- Al seleccionar una plantilla, se mostrarán componentes adicionales:
 - **Estado** : Menú desplegable que contiene estados de clientes potenciales.
 - **Fuente** : Menú desplegable relleno con fuentes de clientes potenciales.
 - **Clientes potenciales** : menú desplegable para seleccionar manualmente clientes potenciales específicos.
 - **Seleccionar todos los clientes potenciales** : casilla de verificación para seleccionar todos los clientes potenciales.

4. Hora de envío programada

- Un selector de fecha y hora para programar la campaña para su entrega futura.
- Si se deja vacío, la campaña no se programará.

5. Ignorar la hora programada y enviar ahora

- Un interruptor para omitir el tiempo programado y enviar la campaña inmediatamente.

Guía de configuración paso a paso

1. Acceda a la página "Enviar nueva campaña"

- Vaya a la sección "Campañas" en su panel de control y seleccione "Enviar nueva campaña".

2. Ingrese los detalles de la campaña

- Complete el campo **Nombre de la campaña** con un nombre descriptivo para su campaña.
3. **Seleccionar el tipo de relación**
 - Utilice el menú desplegable **Tipo de relación** para elegir la audiencia (clientes potenciales o contactos).
 4. **Elija una plantilla**
 - En el **menú** desplegable Plantilla, seleccione la plantilla de WhatsApp que desee. Asegúrese de que se ajuste al contexto y cumpla con las normas de WhatsApp.
 - Según la selección de la plantilla, aparecerán campos adicionales:
 - **Estado** : elija un estado de cliente potencial para filtrarlos.
 - **Fuente** : seleccione una fuente de clientes potenciales para limitar la audiencia objetivo.
 - **Clientes potenciales** : opcionalmente, seleccione manualmente clientes potenciales específicos.
 - **Seleccionar todos los clientes potenciales** : marque esta casilla para incluir todos los clientes potenciales.
 5. **Programar la campaña**
 - Utilice el selector de fecha y **hora de envío programado** para establecer una fecha y hora futuras para el envío de la campaña.
 6. **Activar o desactivar el envío inmediato (opcional)**
 - Si desea enviar la campaña de inmediato, habilite la opción **Ignorar hora programada y Enviar ahora** .
 7. **Revisar y enviar**
 - Verifique los detalles de la campaña y haga clic en el botón "Enviar" para guardar y programar la campaña.

Ejemplo de caso de uso

Escenario: Anuncio de una oferta por tiempo limitado a clientes potenciales

- **Objetivo** : Notificar a los clientes potenciales sobre una oferta de descuento del 20% para la temporada navideña.

Pasos:

1. **Nombre de la campaña** : Ingrese "Oferta de descuento de vacaciones".
2. **Tipo de relación** : seleccione clientes potenciales para dirigirse a ellos .
3. **Plantilla** : elija una plantilla aprobada previamente como "Discount_Notification" que incluya marcadores de posición para los detalles de la oferta.

- **Estado** : seleccione “Nuevo cliente potencial” para centrarse en los clientes potenciales recientemente adquiridos.
 - **Fuente** : seleccione “Sitio web” para orientar los clientes potenciales generados desde su sitio web.
 - **Seleccionar todos los clientes potenciales** : déjelo sin marcar y seleccione manualmente los clientes potenciales si es necesario.
4. **Hora de envío programada** : establezca una fecha y hora (por ejemplo, "2024-12-10 10:00 AM").
 5. **Envío inmediato (opcional)** : deje el interruptor deshabilitado para garantizar que la campaña se envíe según lo programado.
 6. **Enviar** : haga clic en "Enviar" para programar la campaña.

Resultado:

- En la fecha y hora programadas, todos los clientes potenciales seleccionados que coincidan con los criterios recibirán un mensaje de WhatsApp con detalles sobre la oferta de descuento de vacaciones.

Notas

- Asegúrese de que las plantillas estén previamente aprobadas por WhatsApp para evitar fallas en la entrega.
- Utilice los tipos de relación con cuidado para llegar a la audiencia adecuada.
- Las campañas programadas se pueden administrar y editar en la sección "Campañas" si es necesario realizar cambios.

Send New Campaign

Campaign

* Campaign Name

* Relation Type

Nothing selected

▼

* Template

Nothing selected

▼

🔗 Scheduled Send Time

📅

Ignore scheduled time and send now

☐

Liderar con todas las plantillas

En Clientes potenciales, puede seleccionar todos los clientes potenciales, lo que deshabilitará automáticamente los campos de estado y origen, o puede seleccionar clientes potenciales específicos en función de su estado y origen.

Send New Campaign

Campaign

* Campaign Name

daily morning campaign

* Relation Type

Leads

* Template

Nothing selected

☐ Select all Leads

OR

Status

Nothing selected

Source

Nothing selected

* Leads

Nothing selected

? Scheduled Send Time



Ignore scheduled time and send now

☐

Una vez que seleccione una plantilla, puede seleccionar todos los clientes potenciales o deseccionarlos.

Campaign

* **Campaign Name**

campaign

Phone number use for message sending

+91 72280 08228 Corbital Technologis LLP

* **Relation Type**

Leads

* **Template**

hello_world en_US

Si

tiene dos números de teléfono y desea enviar una campaña solo a uno de ellos, puede ingresar su número específico manualmente utilizando el campo **Número de teléfono utilizado para enviar mensajes**

Send New Campaign

Campaign

* **Campaign Name**

daily morning campaign

* **Relation Type**

Leads

* **Template**

testing_template en

☐ Select all Leads

OR

Status: Customer Source: Google

* **Leads**

One Lead

Select All Deselect All

abc

One Lead ✓

Two lead

Four Leads

Five Lead

Variables Use '@' Sign for add merge fields.

Header

Variable 1

Body

Variable 1

Variable 2

Variable 3

Preview

this is header line {{1}}

Hello this is one {{1}} *bold* 🍌 '''monospace text''' {{2}} {{3}}

footer text

Stop promotions

Send Campaign

Send to : 1 Leads

Send Campaign

Cualquier texto que escriba en el encabezado y el cuerpo de la variable se mostrará en el mensaje previamente aprobado de la vista previa.

Send New Campaign

Campaign

* Campaign Name

daily morning campaign

* Relation Type

Leads

* Template

testing_template en

☐ Select all Leads

OR

Status

Customer

Source

Google

* Leads

One Lead

Scheduled Send Time

Ignore scheduled time and send now

☒

Variables

Use '@' Sign for add merge fields.

Header

Variable 1

Body

Variable 1

Variable 2

Variable 3

Preview

this is header line {{1}}

Hello this is one {{1}} *bold* 🍌 'monospace text' {{2}} {{3}}

footer text

Stop promotions

Send Campaign

Send to : 1 Leads

Send Campaign

En esta plantilla, la imagen que cargó en el encabezado se mostrará en la vista previa.

Send New Campaign

Campaign

* Campaign Name

daily morning campaign

* Relation Type

Leads

* Template

welcome_to_whatsbot en

☐ Select all Leads

OR

Status

Customer

Source

Google

* Leads

One Lead

Scheduled Send Time

Ignore scheduled time and send now

☒

Variables


Use '@' Sign for add merge fields.

Image

Select image (Allowed file types : .jpeg, .png)

Choose File computer.png

Preview



Welcome to WhatsBot - WhatsApp Marketing, Bot & Chat Module for Perfex CRM Support! 🍌 You can explore and interact with our module in multiple ways:
🔗 "Buy Module": If you want to purchase the module
📖 "Explore All Features": To read detailed documentation and explore all features, on our online documentation 🍌

Buy Module

Watch youtube Demo

Send New Campaign

Campaign

- Campaign Name**: daily morning campaign
- Relation Type**: Leads
- Template**: college_course_information en

☐ Select all Leads

OR

Status: Customer **Source**: Google

Leads: One Lead

Scheduled Send Time: [Calendar icon]

☒ Ignore scheduled time and send now

Variables

Use '@' Sign for add merge fields.

Currently, the variable is not available for this template.

Preview

CTL Group of College

"Hello! 🌟 Welcome to CTL Group College. How can I assist you today? Please choose an option: 1. Admission Enquiry 2. Course Information 3. Schedule a Campus Visit

Admission Enquiry

Course Information

Schedule a Campus Visit

Send Campaign

Send to : 1 Leads

Send Campaign

En esta plantilla, la imagen cargada en el encabezado y el cuerpo del texto se mostrarán en la vista previa.

Send New Campaign

Campaign

- Campaign Name**: daily morning campaign
- Relation Type**: Leads
- Template**: utf1_caygri en

☐ Select all Leads

OR

Status: Customer **Source**: Google

Leads: One Lead

Scheduled Send Time: [Calendar icon]

☒ Ignore scheduled time and send now

Variables

Use '@' Sign for add merge fields.

Document

Select Document (Allowed file types : .pdf, .doc, .docx, .txt, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

Body

Variable 1: hello1

Variable 2: hello2

Variable 3: hello3

Preview

"Hi, hello1 book your telemedicine appointment in hello2. here the " hello3. thank you

this is only demo for internal use, please ignore

Send Campaign

Send to : 1 Leads

Send Campaign

Campaña añadida

Una vez que haga clic en “Enviar campaña”, recibirá una notificación que dice “Campaña agregada exitosamente” y se mostrará en la entrada de la tabla, desde donde podrá editarla o eliminarla.

Esta función te permite configurar los ajustes del Asistente de IA en WhatsBot. Puedes activarlo o desactivarlo, especificar una palabra clave para detener sus respuestas, elegir el modelo de IA similar a GPT-4 y ajustar parámetros como la Temperatura (para la creatividad de la respuesta) y el Máximo de Tokens (para limitar la duración de la respuesta).

Función de chat de WhatsBot: agiliza las conversaciones

Gestione las conversaciones de los clientes de manera eficiente con la función de chat de WhatsBot, diseñada para una integración perfecta con CRMPRO.

Descripción general de las características

1. De: Su número de teléfono registrado

- Muestra el número de teléfono utilizado para la conversación. Esencial para identificar el origen de la comunicación en configuraciones con varios números.

2. Menú desplegable de contacto

- Gestiona chats entre varios números de teléfono registrados. Cambia fácilmente entre números para diferentes conversaciones.

CONSEJO

Se aplica cuando tienes varios números de teléfono configurados.

3. Barra de búsqueda

- Encuentra contactos o mensajes específicos fácilmente con la barra de búsqueda. Permite buscar por texto del mensaje, nombre del contacto o número de teléfono para una navegación más rápida.

4. Lista de contactos

- Muestra todos los chats recientes y los mensajes más recientes. Al hacer clic en un contacto, se abre la ventana de chat correspondiente para continuar la conversación.

5. Datos de contacto

- Muestra el nombre y otros datos del contacto (cliente potencial o cliente). Pase el cursor sobre el nombre para ver el número de teléfono y facilitar su identificación.

6. Recordatorio de tiempo de respuesta

- Indica el tiempo restante para responder al mensaje de un contacto, siguiendo la política de ventana de mensajería de 24 horas establecida por Meta.

INFORMACIÓN

La política de mensajes de 24 horas de Facebook permite respuestas sin restricciones dentro de este plazo. Para más información, consulta [la Política de Facebook](#) .

7. Cuadro de entrada de mensajes

- Redacte mensajes aquí. Admite campos de combinación dinámica escribiendo '@' (p. ej., {staff_firstname}) y usando '@' Shift + Enter para nuevas líneas.

8. Mensajería mejorada con IA

- Utilice herramientas de IA para:

- Gramática correcta.
- Traducir mensajes.
- Cambiar el tono o simplificar el texto.
- Aplique indicaciones personalizadas para mejorar la comunicación.

9. Selector de emojis

- Añade emojis a tus mensajes para una comunicación más expresiva.

10. Opciones de archivo adjunto

- Comparte imágenes, vídeos o documentos directamente a través del chat. Útil para enviar ayudas visuales, informes o contenido multimedia.

11. Respuestas enlatadas

- Responda rápidamente a consultas frecuentes con respuestas predefinidas. Ahorra tiempo y garantiza respuestas consistentes.

12. Mensajes de voz

- Graba y envía mensajes de voz directamente en el chat. Ideal para una comunicación verbal rápida y detallada.

13. Nombre de contacto editable

- Edite los detalles del contacto o cliente potencial directamente haciendo clic en el nombre en el encabezado del chat.

14. Asignación de agente de soporte

- Asigna varios empleados a un chat específico. Solo los agentes asignados pueden acceder al chat para una mejor gestión.

CONSEJO

Esta función se puede habilitar en la configuración. Los agentes requieren permisos de chat adecuados.

15. Filtros avanzados

- Filtrar chats por:
 - **Tipo de relación** : prospectos o contactos.
 - **Pistas** : Filtrar aún más por estado o fuente.
 - **Contactos** : Filtrar por etiquetas de grupo.

16. Etiquetas dinámicas

- Muestra etiquetas según el tipo de relación:
 - Prospectos: muestra el estado y la fuente de los prospectos.
 - Contactos: muestra los grupos asociados.

17. Alternar modo oscuro/claro

- Cambie entre el modo oscuro y el modo claro para una mejor visibilidad y preferencia del usuario.
- **Optimizado para la comunicación en tiempo real** : integrado en CRMPRO para gestionar conversaciones sin salir de la interfaz de administración.
- **Diseño centrado en el usuario** : todas las funciones están diseñadas para mejorar la productividad y la eficiencia de la interacción con el cliente.

Integración de indicaciones de IA

La función de Integración de IA permite a los usuarios mejorar su experiencia con WhatsBot integrando funciones de IA como **traducción de idiomas, ajustes de tono y correcciones gramaticales** . Esta función aprovecha diversos modelos de OpenAI, ofreciendo diversas opciones para adaptar el comportamiento de la IA a sus necesidades.

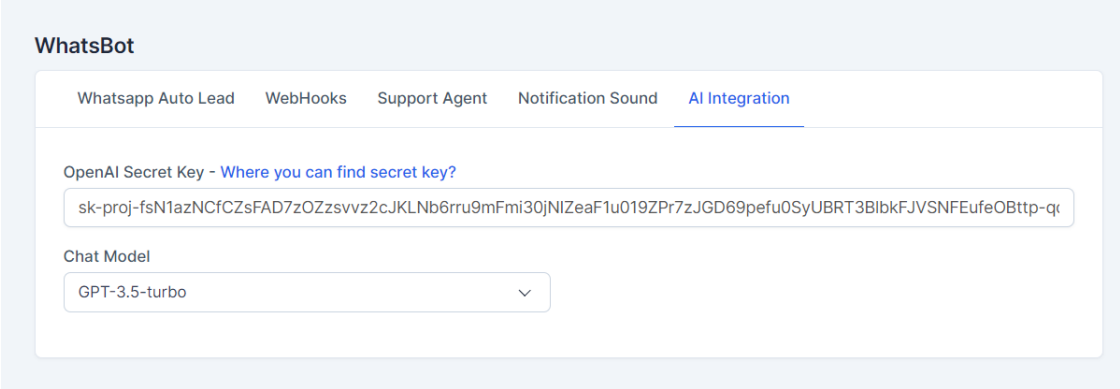
Pasos para configurar la integración de IA

1. Navega hasta Integración de IA

Vaya a la pestaña **Integración de IA** dentro de la configuración del módulo WhatsBot.

2. Ingrese la clave secreta de OpenAI

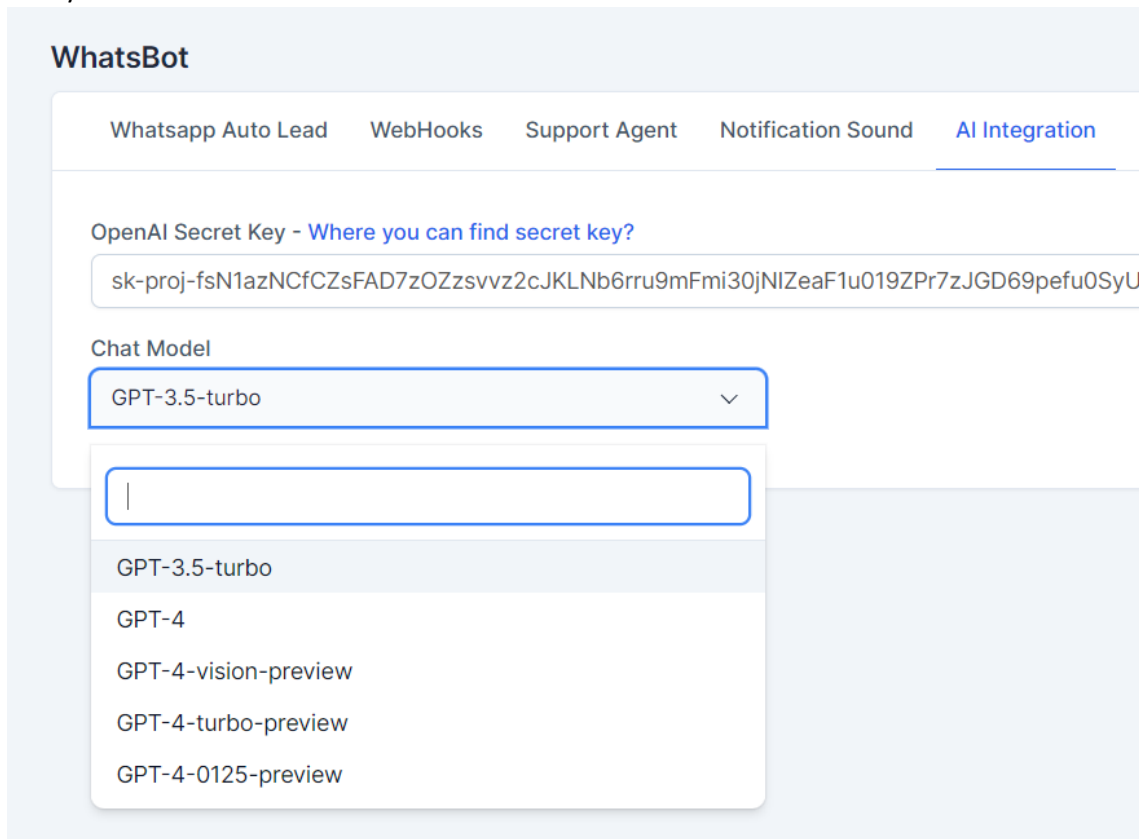
Ingrese su clave secreta de OpenAI en el campo correspondiente.



(Nota: Puede encontrarla en su cuenta de OpenAI).

3. Seleccione el modelo de chat

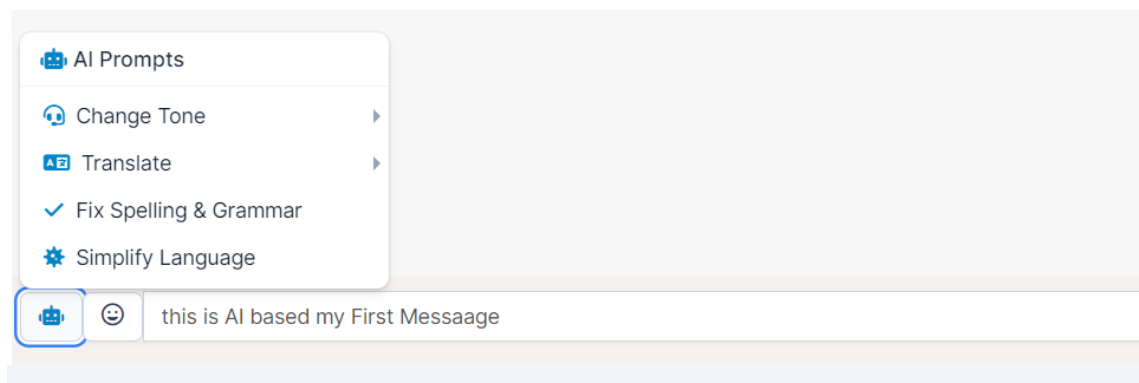
Seleccione el modelo de chat deseado en el menú desplegable. Los modelos disponibles incluyen:







The screenshot shows the 'WhatsBot' configuration interface. At the top, there are tabs: 'Whatsapp Auto Lead', 'WebHooks', 'Support Agent', 'Notification Sound', and 'AI Integration' (which is selected). Below the tabs, there is a section for 'OpenAI Secret Key' with a link 'Where you can find secret key?' and a text input field containing a long alphanumeric string. Below that is a 'Chat Model' section with a dropdown menu currently showing 'GPT-3.5-turbo'. A dropdown menu is open below the selection, listing the following options: 'GPT-3.5-turbo', 'GPT-4', 'GPT-4-vision-preview', 'GPT-4-turbo-preview', and 'GPT-4-0125-preview'.

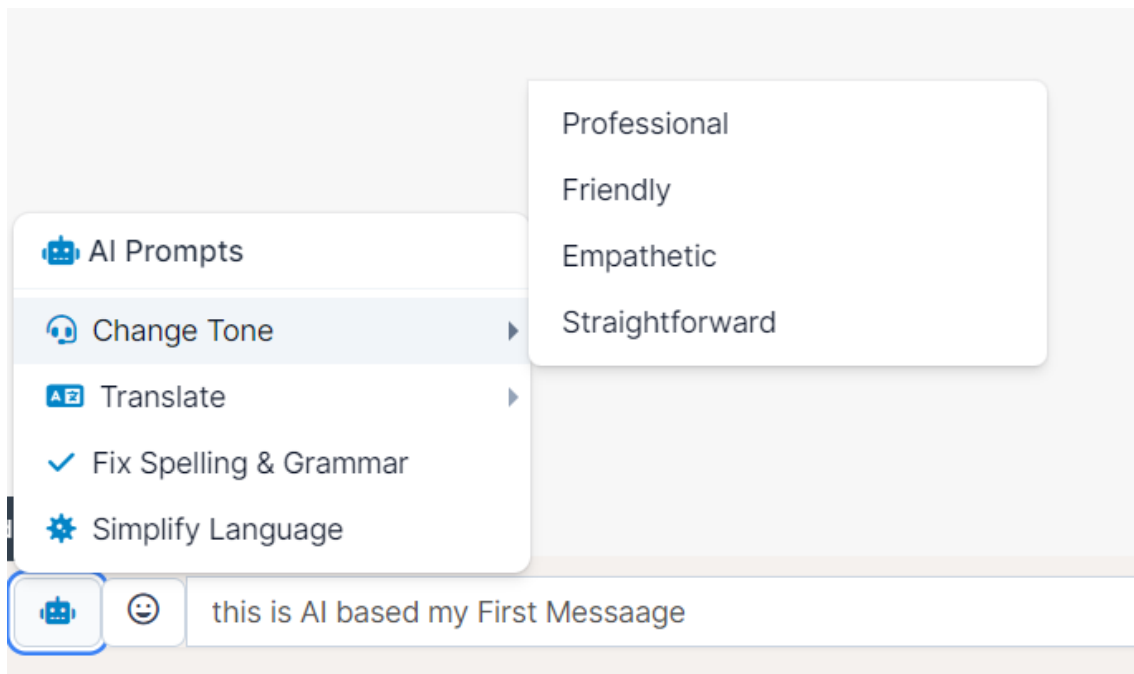
- **GPT-3.5-turbo** : un modelo altamente capaz para la mayoría de las tareas de IA conversacional.
- **GPT-4** : Un modelo avanzado con razonamiento y comprensión mejorados.
- **GPT-4-vision-preview** : un modelo especializado con capacidades para procesar entradas visuales (versión de vista previa).
- **GPT-4-turbo-preview** : una variante más rápida de GPT-4 con un rendimiento optimizado (versión preliminar).
- **GPT-4-0125-preview** : Otro modelo de vista previa con mejoras especializadas.

Funciones de IA disponibles




The screenshot shows the 'AI Functions' menu in the WhatsBot interface. The menu is open, displaying several options: 'AI Prompts', 'Change Tone', 'Translate', 'Fix Spelling & Grammar' (which has a checkmark next to it), and 'Simplify Language'. Below the menu, there is a text input field containing the message 'this is AI based my First Messaage'.

-  **Cambiar tono** : Ajusta el tono de tu mensaje según el contexto. Los tonos disponibles incluyen:
 - Profesional 🎓
 - Amistoso 😊
 - Empático 😊
 - Sencillo 📁
-  **Traducir** : Traduce tu mensaje a varios idiomas, como árabe, chino, francés, etc.
-  **Corregir ortografía y gramática** : corrige automáticamente cualquier error ortográfico o gramatical en su mensaje.
-  **Simplificar el lenguaje** : simplifica el lenguaje complejo para que tu mensaje sea más comprensible.



Ejemplo de uso con

1. Escriba su mensaje en el campo de entrada del chat.
2. Haga clic en el ícono **AI Prompt** (representado por un ícono .
3. Elija la función de IA deseada en el menú desplegable.
4. La IA procesará su mensaje de acuerdo con la función seleccionada y el modelo de IA seleccionado, y el texto actualizado aparecerá en el campo de entrada.

Cómo seleccionar el modelo de IA adecuado

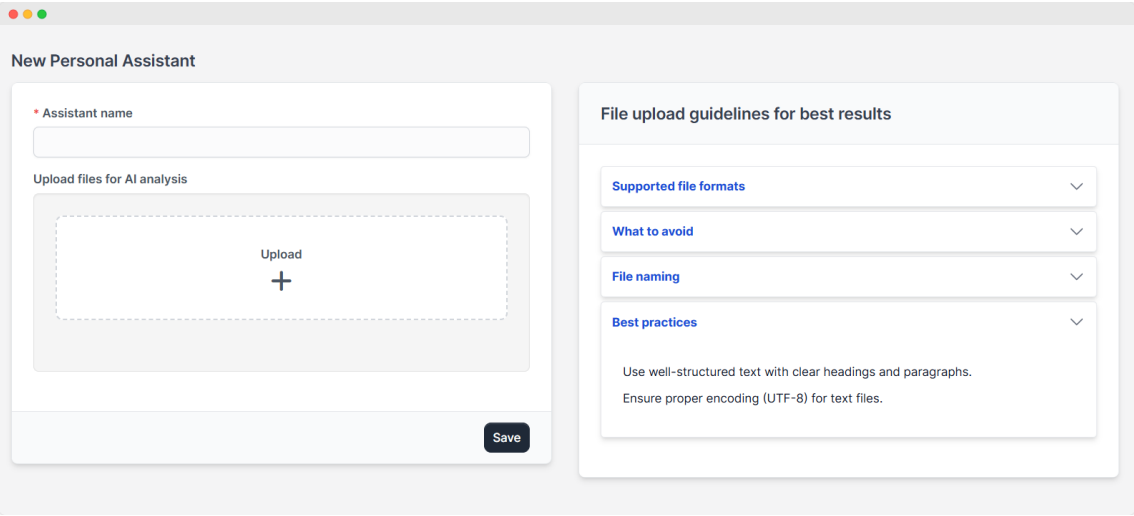
- Si necesita soporte conversacional básico, **GPT-3.5-turbo** es suficiente.
- Para interacciones más complejas o una comprensión avanzada, se recomienda **GPT-4**.

- Si está trabajando con contenido visual, considere usar **GPT-4-vision-preview** .
- Para aplicaciones de rendimiento crítico, **GPT-4-turbo-preview** ofrece un tiempo de respuesta más rápido.

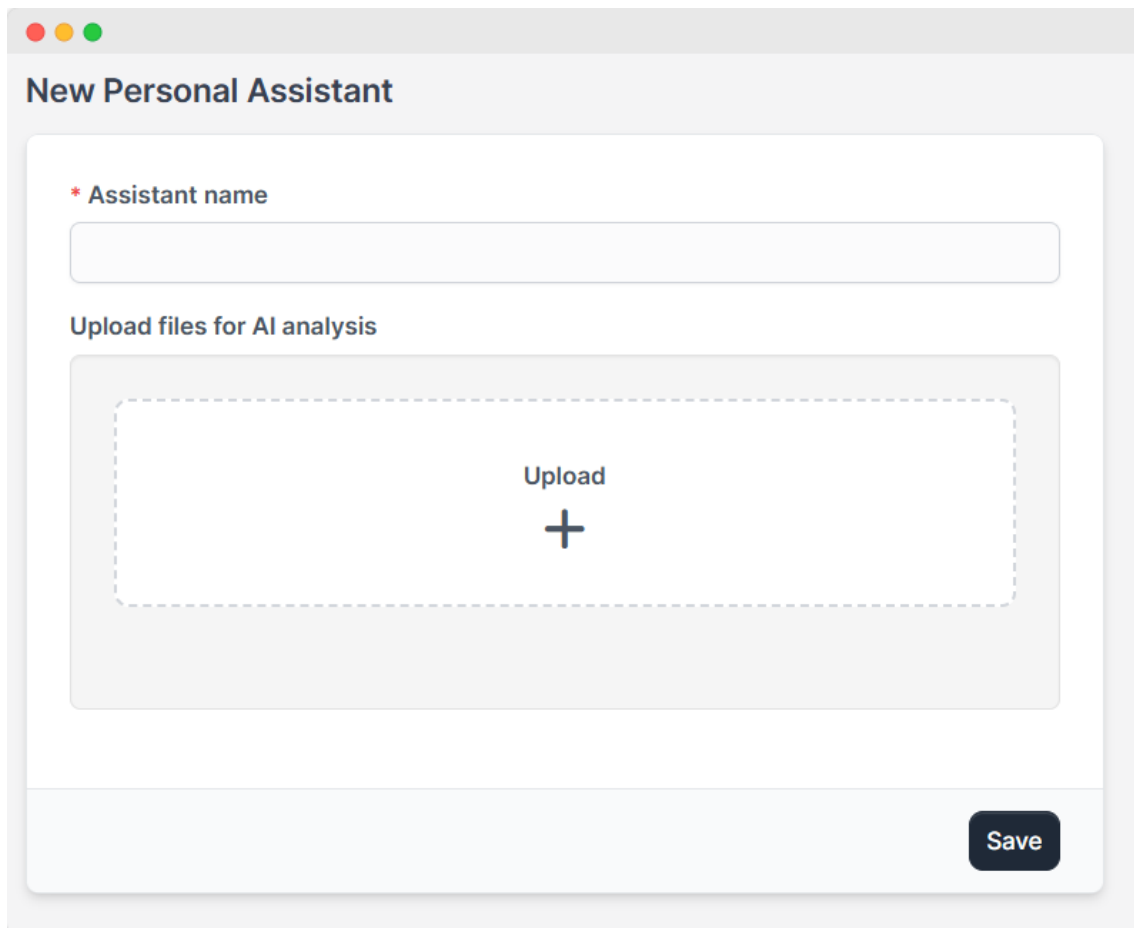
Nueva configuración del asistente personal

Descripción general

La nueva interfaz de configuración del Asistente Personal te permite crear un asistente personalizado con IA subiendo archivos para su análisis. Esta guía te guiará en el proceso de configuración de tu asistente personal.



Componentes de la interfaz



New Personal Assistant

* Assistant name

Upload files for AI analysis

Upload

Save

Panel izquierdo

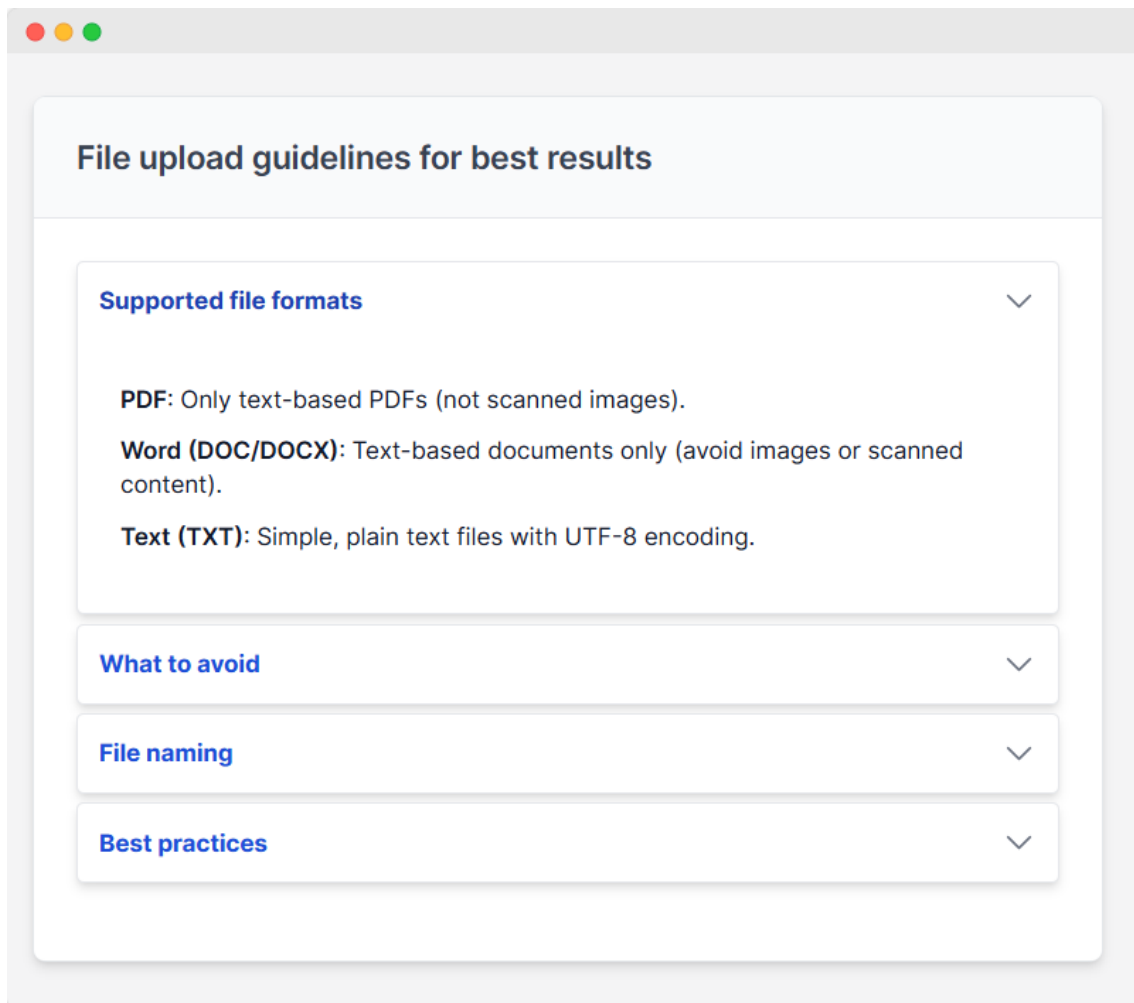
- **Nombre del asistente** : ingrese el nombre de su asistente personal en este campo de texto.
- **Cargar archivos para análisis de IA** : esta área se utiliza para cargar archivos para análisis.

Panel derecho

- Pautas para la carga de archivos

:Esta sección proporciona información esencial para cargar archivos correctamente, incluyendo:

- **Formatos de archivo admitidos** : una lista de tipos de archivos aceptables.
- **Qué evitar** : Asegúrese de que los documentos sean de texto (no de imagen) y utilice OCR para los PDF escaneados. Evite caracteres innecesarios y mantenga un tamaño de archivo razonable para un rendimiento óptimo.
- **Nombre de archivo** : utilice solo caracteres alfanuméricos y guiones bajos en los nombres de archivo (por ejemplo, document_name.pdf)
- **Mejores prácticas** : Estructura el texto con encabezados y párrafos claros y asegúrate de que los archivos estén codificados en UTF-8.



Consejos para subir archivos

- Verifique que su tipo de archivo sea compatible consultando la sección **Formatos de archivo admitidos** .
- Siga las convenciones **de nombres de archivos** para evitar problemas.
- Utilice encabezados y párrafos claros en sus documentos para un mejor análisis.
- Asegúrese de que los archivos de texto estén codificados en UTF-8 para evitar problemas de codificación.

Guía de configuración paso a paso

1. **Ingresar el nombre del asistente** : ingrese un nombre para su asistente personal en el campo de texto provisto.
2. **Preparar archivos** : siga las **pautas de carga de archivos** para preparar sus archivos para la carga.
3. **Subir archivos** : haga clic en el área **Cargar** para seleccionar y cargar sus archivos.
4. **Guardar configuración** : una vez que todo esté configurado, presione **Guardar** para finalizar la configuración.

Ejemplo de caso de uso

Para configurar un asistente personal para atención al cliente, puede cargar archivos que contengan:

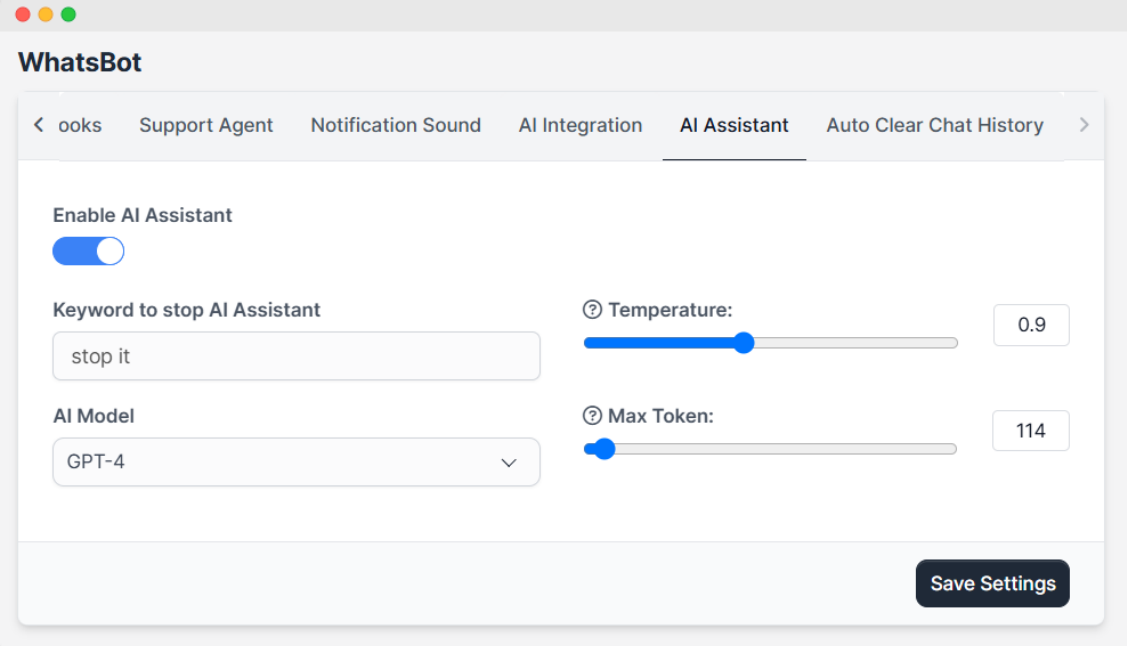
- Información del producto
- Preguntas frecuentes
- Guiones de interacción con el cliente

Si sigue las pautas y las mejores prácticas descritas en esta documentación, podrá utilizar eficazmente el análisis de IA para crear un asistente personalizado que satisfaga sus necesidades específicas.

Configuración del Asistente de IA 🤖🔧

Descripción general

La configuración del Asistente de IA te permite configurar y personalizar el comportamiento del asistente de IA integrado en el módulo WhatsBot. Esta guía te ayudará a comprender cada opción y a configurar los ajustes para un rendimiento óptimo.



The screenshot shows the 'AI Assistant' configuration page within the 'WhatsBot' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'ooks', 'Support Agent', 'Notification Sound', 'AI Integration', 'AI Assistant' (selected), and 'Auto Clear Chat History'. The main content area includes a toggle switch for 'Enable AI Assistant' which is turned on. Below this is a text input field for 'Keyword to stop AI Assistant' containing the text 'stop it'. To the right of this field is a slider for 'Temperature' set to 0.9. Below the keyword field is a dropdown menu for 'AI Model' currently showing 'GPT-4'. To the right of the dropdown is another slider for 'Max Token' set to 114. A 'Save Settings' button is located at the bottom right of the configuration area.

Componentes de la interfaz

Habilitar el Asistente de IA

- **Interruptor de palanca** : activa o desactiva el asistente de IA.
- Cuando está habilitado, el asistente procesa las consultas del usuario y genera respuestas inteligentes basadas en datos cargados o preconfigurados.

Palabra clave para detener el asistente de IA

- **Campo de texto** : ingrese una palabra clave o frase que los usuarios pueden enviar para evitar que el asistente de IA responda más.

- Ejemplo: si se configura en "detenerlo", el asistente de IA detendrá sus operaciones al recibir este comando.

Modelo de IA

- **Menú desplegable** : seleccione el modelo de IA que utilizará el asistente.
 - Las opciones disponibles pueden incluir **GPT-4** , **GPT-3.5** , etc.
 - Elija un modelo según sus necesidades de rendimiento y costo.

Temperatura

- **Control deslizante** : ajusta el valor de temperatura para controlar la creatividad de las respuestas de la IA.
 - **Rango** : típicamente entre 0y 1.
 - **Valores más bajos (por ejemplo, 0,2)** : respuestas más deterministas y centradas.
 - **Valores más altos (por ejemplo, 0,9)** : respuestas más creativas y variadas.

Máximo de tokens

- **Control deslizante** : establece la cantidad máxima de tokens (palabras o fragmentos de palabras) que la IA puede generar en una sola respuesta.
 - **Rango** : ajuste según la longitud esperada de las respuestas.
 - Ejemplo: Establecer 114para respuestas concisas o aumentar para respuestas detalladas.

Guía de configuración paso a paso

1. **Habilitar el Asistente de IA**
 - Encienda el interruptor para activar el asistente.
2. **Establecer la palabra clave de parada**
 - Ingrese una frase que los usuarios pueden enviar para finalizar la sesión de respuesta del asistente de IA.
3. **Seleccione un modelo de IA**
 - Utilice el menú desplegable para elegir el modelo de IA adecuado a sus necesidades.
4. **Ajustar la temperatura**
 - Usa el control deslizante para modificar el valor de la temperatura. Para aplicaciones creativas, como escribir o hacer lluvia de ideas, elige un valor más alto. Para tareas precisas, elige un valor más bajo.
5. **Configurar tokens máximos**
 - Establezca un límite de tokens con el control deslizante. Esto ayuda a controlar la verbosidad de las respuestas del asistente.

6. Guardar configuración

- Una vez configurados todos los campos, haga clic en **Guardar configuración** para aplicar los cambios.

Ejemplos de casos de uso

Atención al cliente

- **Temperatura** : Configure 0.5 para obtener respuestas equilibradas y profesionales.
- **Tokens máximos** : configúrelo 200 para obtener respuestas detalladas a consultas comunes.

Escritura creativa

- **Temperatura** : Configure 0.8 para generar sugerencias imaginativas y variadas.
- **Max Tokens** : Aumenta 300 para obtener ideas y contenidos más amplios.

Consejos para una configuración eficaz

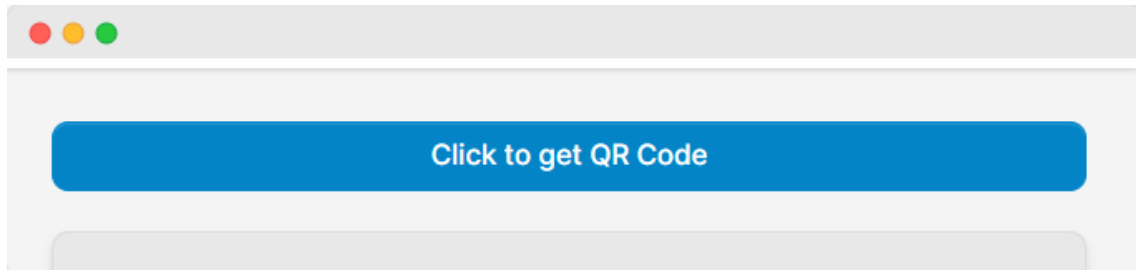
- Utilice una **palabra clave de parada** que sea sencilla e intuitiva para los usuarios.
- Experimente con la configuración **de temperatura** para encontrar el equilibrio ideal entre creatividad y concentración.
- Supervise la configuración **de Max Tokens** para asegurarse de que las respuestas no sean ni demasiado cortas ni demasiado detalladas.
- Pruebe diferentes **modelos de IA** para identificar el que mejor se adapte a los requisitos de su aplicación.

Solución de problemas

- **El asistente de IA no responde** :
 - Asegúrese de que el interruptor esté habilitado.
 - Verifique que se haya seleccionado el modelo de IA.
- **Las respuestas son demasiado vagas o repetitivas** :
 - Disminuya el ajuste de temperatura para obtener respuestas más específicas.
 - Verifique si el valor de Max Tokens es demasiado bajo y aumentelo si es necesario.
- **El asistente no se detiene cuando se le ordena** :
 - Confirme que la palabra clave de detención esté configurada correctamente y coincida exactamente con la entrada.

Generar y usar códigos QR con WhatsBot

La función "**Haga clic para obtener el código QR**" de WhatsBot simplifica la conexión con los clientes a través de WhatsApp al generar un código QR único vinculado a su número de teléfono.



Guía paso a paso para generar un código QR

1. Haga clic en el botón

- Presione el botón "**Haga clic para obtener el código QR**" en la interfaz de WhatsBot.

2. Ver el código QR generado

- Una vez que hace clic, el sistema genera automáticamente un código QR junto con la información relacionada:
 - Imagen de código QR
 - Número de teléfono
 - URL del código QR descargable
 - Enlace directo al chat de WhatsApp

Cómo utilizar el código QR

- **Compartir con los clientes** : descargue el código QR y compártalo por correo electrónico, sitio web o redes sociales para que sea fácil para los clientes conectarse.
- **Incrustar en materiales** : agregue el código QR a materiales de marketing digitales o impresos para acceder rápidamente a sus servicios de soporte o chat de WhatsApp.

Esta función agiliza la comunicación con los clientes, haciendo que su negocio sea más accesible.